An aerial view of a group of people walking in various directions on a light-colored surface, scattered across the right side of the slide.

Eurostars-Projekt DISBUS

DISpositions- und Managementsystem
für BUSterminals
– Der Einstieg in die Fernbuswelt

Informationsveranstaltung zur EU-Innovationsförderung
29. November 2019

Christoph Herzog

BLIC GmbH, Rheinstr. 45, 12161 Berlin

BLIC - Das Ingenieurbüro für



Digitalisierung in Verkehrsunternehmen

von der Idee zum Betrieb

Gesamter Projektzyklus: LH – Ausschreibung - Abnahme



Projekt- und Stakeholdermanagement

Forschungsprojekte



Qualitätssicherung

DISBUS – DISposition von Fern-BUSterminals

Liberalisierung des Fernbusmarktes

- schnell wachsende Fernbusverkehre
 - viele Unternehmen
 - keine Erfahrung im Linienverkehr
 - begrenzte IT-Ausstattung der Fahrzeuge (Flottenmanagement, Kommunikation)

- unzureichende Infrastruktur / Busbahnhöfe
 - insbesondere in Großstädten Probleme bei der Abwicklung der Bushalte und Ein-/Ausstiege
 - unzureichende Information der (wartenden) Fahrgäste

Fernbus-Bahnhof Stuttgart Airport



Dispositions- und Management-System zur Einplanung von Fernbussen

- Automatische Zuordnung von Bushalten zu Buchten/Haltepositionen
- Übersichtliche Darstellung der geplanten Belegung der Bussteige
- Disponentenunterstützung bei interaktive Änderungen mit automatischen Belegungsvorschläge bei Fahrplanabweichungen und Verspätungen

- Import oder manuelle Eingabe der Fahrplandaten
- Überwachung der Planungsregeln und auf Konflikte
- Report über Ankunfts- und Abfahrtszeiten zu Abrechnungszwecken

Das DISBUS-Konsortium



Das DiSBUS-Konsortium - Partner aus drei Ländern D, CZ, A

	Beratungsgesellschaft für Leit-, Informations- + Computertechnik mbH Rheinstraße 45, D-12161 Berlin	WP1 Projekt Management WP3 Definition und Entwicklung der Standards und Schnittstellen WP4 Vorbereitung der Pflichtenhefte	
	CHAPS spol. s r.o. Bráfova 1617/21, 616 00 Brno	WP5 Programmierung des Slot Management Systems	Oktober 17: Übernahme durch Czech Railways
	Fluidtime Data Services GmbH Neubaugasse 12-14/25, A-1070 Wien	WP6 Programmierung der Fahrer- und Passagier-Applikation	August 17: Übernahme durch Kapsch
	Technische Hochschule Wildau Hochschulring 1, D-15745 Wildau	WP2 Prozess Evaluation und Nutzeranforderungen	

Von der Idee zum Vorhaben



Idee

- Fernbus: ein neuer Markt
- Zusammenstellung des Konsortiums: Netzwerk des Institutsleiters der Hochschule Wildau

Der Antrag – ein eigenes Projekt

- Konsortialvertrag, NDA's, Projektbeschreibung und -Struktur, Workpagage, Budget, Terminplan
- zweistufiges Antragsverfahren
 - EU-Antrag (application form) *(disbus-final1-v13_commentFlu.docx)*
 - länderspezifische Förderanträge, Projektträger DLR
- Dauer ca. ½ Jahr

Das Vorhaben

- WP1 Projekt-Management
- WP2 Prozess Evaluation und Nutzeranforderungen
- WP3 Definition und Entwicklung der Standards und Schnittstellen
- WP4 Vorbereitung der Pflichtenhefte
- WP5 Programmierung des Slot Management Systems
- WP6 Programmierung der Fahrer- und Passagier-Applikation

- Projektlaufzeit: Konsortium 09/2015, Projekt 01/2016 – 06/2018
- Projektsprache Englisch
- Projektbesprechungen reihum
- intensives Kennenlernen der Partner durch gemeinsame Besuche von ZOB's, auch gemeinsame Essen etc.
- Arbeitspaket „Projektmanagement“: Protokolle, Berichte, Meilensteine
- Meilensteine: Mehr wäre besser gewesen
- Die Firmenübernahmen haben zu Verzögerungen geführt
- Berichtspflichten
 - EUREKA/Eurostars: ½ jährliche Statusreports, formalisiert, im Konsortium abzustimmen
 - DLR:

Fälligkeitsdatum	Betreff
11.02.2018	Zwischennachweis
11.02.2018	Zwischenbericht
31.12.2018	Schlussbericht
31.12.2018	Verwendungsnachweis
31.03.2019	Veröffentlichung
30.06.2020	Verwertungspflicht

Vorgehen

- Auswahl von Fernbusbahnhöfen in Deutschland mit > 150 Abfahrten (ca. 45 Stck)
 - <http://www.fernbusse.de/buslinien/staedteuebersicht/>
- Personalisierte Anschreiben
- BLIC telefoniert sich durch die Verwaltungen
 - Nebenbeigeschäft der Städte/Kommunen
 - Solange die Fahrgäste nicht wegbleiben und die Lokalzeitungen Ruhe geben ...
 - Interesse z.B. bei 3 Anwendern (Airport, 2 Städte); bei 2 als Nachfolge (Preis!)

Challenge

- Kein Geschäftsmodell wie z.B. bei Flughäfen für Fernbusbahnhöfe
- Sind nur Nebenbei-Geschäft der Kommunen,
- Keine zentrale Ansprechstelle, Kongresse etc. Fehlanzeige
- Chaps überlegt ein Geschäftsmodell in Deutschland

Technik

- Es ist Bus aber kein ÖPNV
- Der schnelle Wandel im Markt hat die Projektplanung überholt
 - Wegfall von Pilotanwendern (Eurolines, ADAC, Postbus Österreich)
 - Flixbus im permanenten Wandel
- Private Anbieter reagieren ganz anders
 - Dominanz von Flixbus im Markt
 - Aber: Flixbus ist kein Busunternehmen sondern ein Vermittler
 - Eigene Welt (Lieber mit Uber kooperieren als mit einem Verbund)
 - Streng ergebnisgetrieben („Was bringt uns Umsatz/Ersparnis“)

Lessons learned



Andere Länder – andere Regelungen und andere Strukturen

Englisch? – na klar !

Projektmanagement

- Noch wichtiger als sonst – schon beim Antrag
 - Persönliche Treffen sind wichtig
 - Möglichst wenig Änderungen im Personenkreis
 - Nicht nur Techniker ins Team!
- > räumlich/kulturelle Entfernung
-> Beim Budget beachten!
- Regelmäßige „Review-Sitzungen“
 - Konsequente Meilensteinplanung von Anfang an

Vermarktung

- Vorgehen frühzeitig klären!
- Welche Kunden gibt es? – Gehen Sie wirklich ins Ausland?
- Haben Sie Zeit!

Wie geht es weiter?

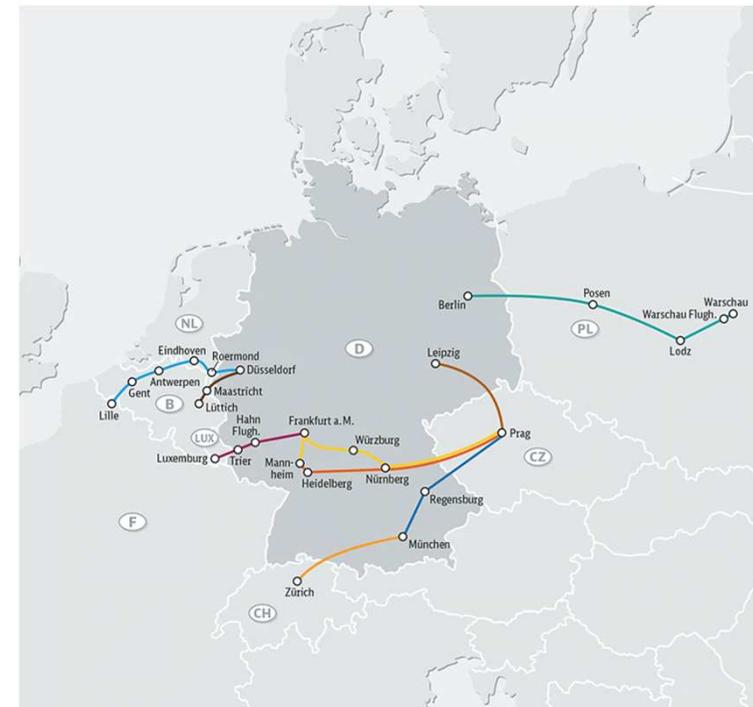


DISBUS -> CoTIS

- Förderung speziell Deutsch-Tschechischer Zusammenarbeit
- Folgeprojekt mit bewährtem Partner CHAPS
 - Entwickelt und betreibt das landesweite Auskunftssystem für die Tschechische Republik und Slowakien
 - alle Fernbusinformationen per Gesetz integriert
- Coach Traveler Information System
 - Was macht der Fahrgast wenn er am Fernbusbahnhof ist?
 - Wie können Fernbusinformationen in die Fahrplanauskunft integriert werden

Zwischenziel

- **Kooperation mit der DB für Echtzeitdaten IC-Bus**
- **VDV 453 – Kopplung etabliert (zum ersten Mal in CZ)**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Christoph Herzog

Tel: +49 711 229307 65

Mobil: +49 152 22974 515

ch@blic.de

BLIC GmbH, Königstraße 4, 70173 Stuttgart